

公表	事業所における自己評価総括表
----	----------------

○事業所名	放課後等デイサービス 多機能事業所ここあ		
○保護者評価実施期間	2024年 10 月 1 日		～ 2024 年 10 月 31 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	14名	(回答者数) 13名
○従業者評価実施期間	2024 年 10 月 1 日		～ 2024 年 10 月 31 日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10名	(回答者数) 9名
○事業者向け自己評価表作成日	2024 年 11 月 30 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	重症心身障害児、医療的ケア児が多く通所している事業所であり、利用者それぞれの体調や特性に合わせた安心できる支援を行っていること。	子どもの様子だけではなく、保護者様の思いや学校生活の様子なども聞き取りながら、個人に合った支援内容を考え、個別支援計画を具体的に作成している。学校や家庭での取り組みを聞きながら、学校等と連携した支援をしている。保護者と関係性を作り、少しでも変わったことがある時には連絡・報告してもらい対応している。子どもに体調の変化があった時には、すぐに対応できるように多職種間で共有しやすい環境作りをしている。	重症心身障害児、医療的ケア児は、支援を行うにあたり細やかな配慮が必要なため、研修会等を通して職員全体の知識の習得を行う。引き続き、学校や他の放課後等デイサービス等の関係機関と連携を取りながら、個別性に合った支援を考えていく。
2	子どもたち、保護者に安心して楽しく通所してもらっていること。	子どもたちそれぞれの好きなものを取り入れて、楽しんでもらえるような活動を考えている。子どもの体調を一番に考え、活動と休息のバランスを取りながら安心して過ごすことができる環境作り・支援を考えている。保護者に、送迎時にできるだけ詳しく子どもの様子を伝えていく。また、必要時には写真や動画を使って保護者に分かりやすく様子を伝えている。(発作の状況、リハビリ風景、活	引き続き、子どもたちの好きなものや自宅・学校での様子を聞きながら、子どもたちのニーズに合わせた活動を楽しめるように考えていく。
3	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応していること。	子ども・保護者に寄り添いながら支援を行うことで信頼関係を構築し、相談や申入れをしやすいような雰囲気・環境作りをしている。子ども・保護者より相談や申入れがあった際には、すぐに管理者・児童発達支援管理責任者に報告し、職員間で共有し迅速かつ適切に対応できるようにしている。	引き続き、子ども・保護者に寄り添った支援を行うとともに、何か変わったことがあればこちらからも声をかけるようにしていき、素早く対応できるようにする。また、必要があれば相談支援専門員や他の福祉サービスにつなげていくようにする。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会がないこと。	本事業所は、重症心身障害児・医療的ケア児が多く通所しており、体調管理も大切な支援の一つである。その日によって、体調が変化しやすく日々の活動と休息のバランスの調整が必要である。その中で、地域の他の子どもと交流し活動することは難しいことが多く、実施できていない。	保護者のニーズを調査し、日々体調の変化が多い本事業所の子どもたちでも、無理なく地域の子ともと交流できるような取り組みを考えていく。
2			
3			